

《“我为群众办实事” 暖心十条》服务指南

一、如何参与招聘活动？

就业招聘为市区联动，今年 9—12 月全市招聘活动预排计划详见附表 1。

（一）线上招聘服务个人操作指南

1. 网址：江苏省智慧就业云平台（www.js365job.com）

（1）登录与注册

——江苏省智慧就业云平台首页，点击【个人登录】。

——没有账号→点击【立即注册】→按照流程填写个人信息。

（2）添加简历

——选择【我的简历】→【新增简历】。

——完善简历相关信息后即可。

（3）简历投递

——投递：首页→找工作→筛选心仪职位→点击【投递】。

——查看简历投递情况：首页→我的求职（包含受邀请面试、已申请/收藏的职位、谁看过/谁下载简历）。

2. 微信公众号：“南京人才服务中心”——“求职招聘”。

3. 微信小程序：“云智聘”。

（二）线下招聘会信息

每周二至周五在南京人才大厦（北京东路 63 号）举办专场招聘会。其它线下招聘会安排请关注南京网络招聘对接平台（www.js365job.com）、微信公众号“南京人才服务中心”、微信小程序“云智聘”等平台。

二、如何申请见习岗位及领取补贴？

1. 政策举措：针对高校毕业生和失业青年提供 1 万个就业见习岗位。鼓励在全市各类企事业单位开发就业见习岗位。

2. 政策对象：毕业后两年内未就业的全日制普通高校毕业生、离毕业时间不足 6 个月尚未落实工作单位的全日制普通高校毕业生和 16—24 岁登记失业青年均可参加就业见习。

3. 见习期限：毕业后两年内未就业的全日制普通高校毕业生和离毕业时间不足 6 个月尚未落实工作单位的全日制普通高校毕业生见习期为 3 个月；失业青年见习期可放宽至 3—12 个月。

4. 补贴标准：

（1）符合条件的本市户籍人员到岗见习的，按照南京市最低工资标准的 80%（现行补贴标准为 1824 元/月）支付生活费补贴至见习学员社保卡银行卡账户；非本市户籍人员到岗见习的，见习期间生活费补贴采取“先垫后补，留用结算”的方式按留用人数一次性拨付至见习单位（基地）。

(2)企业接纳符合条件的学员见习的,根据实际见习人数和见习时间,给予见习单位(基地)带教补贴,标准为150元/人/月。

(3)学员见习期满,满意度在80%以上,留用率达到50%—80%,且签订1年以上期限劳动合同并按规定缴纳社会保险费的,给予就业见习单位(基地)1000元/人的留用奖励;留用率超过80%的,按超出人数给予就业见习单位(基地)2000元/人的留用奖励。

5. 办理渠道:

企业可登录江苏省人力资源和社会保障厅网上办事服务大厅(<https://rs.jshrss.jiangsu.gov.cn/index/>),点击页面右上角进行登录;确认网站首页定位为“南京市”,点击单位办事—就业创业—就业见习,可进行见习机构申报、学员招收等操作。

个人可下载“江苏智慧人社”APP,点击“我的”进行登录;确认首页定位为“南京市”,点击主题服务—就业见习—个人就业见习岗位申请进行见习报名。

三、如何领取农民创业专项补贴?

1. 领取补贴的初始创业主体必须同时符合以下三个条件:①2018年3月1日—2021年3月31日经工商注册登记且经营及纳税均在南京郊区,期间未享受过市级同类创业资

金补助；②带动就业3人以上；③参加过相关创业培训。符合上述三个条件，即可向本区农业农村部门咨询申报。

2. 对创业者加强创业辅导、宣传推广等服务。

3. 具体补贴政策请关注市农业农村局微信公众号“南京美丽乡村”或官方网站（<http://nyncj.nanjing.gov.cn/>）。

四、如何领取价格临时补贴？

1. 发放对象：城乡低保对象、城乡特困供养对象、困境儿童、城乡低保边缘户，领取失业保险金期间的失业人员，享受国家抚恤补助的优抚对象。

2. 补贴标准：CPI同比涨幅在3%—5%时，补贴标准为当月城乡最低生活保障标准的1/12；CPI同比涨幅在5%（含5%）以上时，在以上基础上再增加50%；对城乡低保边缘户的价格临时补贴，每户按照上述标准的80%发放。

3. 发放方式：补贴按月计算、按月发放，在指数发布的当月内分别由民政、人社、退役军人等部门发放到位。

五、如何了解最新出行要求？

所在设区市全域为低风险地区的抵宁人员，凭健康码绿码、且体温正常，可自由流动。中高风险地区抵宁人员，需提供48小时以内的核酸检测报告，进行个人行程码查验。通过铁路离宁人员，测温及健康码绿码即可自由出行。

地铁服务信息：请关注南京地铁微博、微信公众号“nanjingdt”。咨询电话：南京地铁，51899999。

公交服务信息：请关注南京公交微信公众号“njgj025”，也可查询官网：<http://www.njgongjiao.com/>，服务热线：南京公交，96155。

客运服务信息：可通过南京道路客运综合服务网（<https://www.njglky.com>）、巴士管家、畅途网、携程网、“南京旅游集散中心服务平台”微信公众号等实时查询。

六、如何了解核酸检测和新冠疫苗接种点信息？

（一）关于核酸检测点

江苏省肿瘤医院、南京中西医结合医院、南京市中心医院等 107 家医疗机构提供核酸检测服务（服务点名单详见附件 2）。也可关注微信公众号“健康南京”，输入“核酸检测”即可查询。咨询电话：12320

（二）关于新冠疫苗接种点

可就近在接种点进行新冠疫苗接种，关注微信公众号“健康南京”，在“健康服务”→“预防接种”栏目可查询接种点信息。咨询电话：12320

七、如何加强无物管小区管理？

1. 已完成改造或纳入改造计划的老旧小区，发挥区（街）所属国有公益性企业“红色物业”作用，落实管理单位、管理

职责和管理要求，鼓励实行片区化、街区化管理。对于基础条件较好、具备引入市场化品牌物业企业管理的，指导居民成立业主自治组织（物业管理委员会），通过法定程序，委托物业服务企业实施市场化专业服务。

2. 没有纳入老旧小区改造的小区，特别是零散型、开放式老旧小区，通过多种激励奖励措施，引导公益性企业和品牌企业参与，结合在管片区实施就近联动管理；确不具备条件的，由街道负责托底做好小区保安、保洁、保绿、保修（公共区域）和控违（违章建筑）等基本管理工作。

3. 各区将制定相应管理办法。

八、如何获得青年志愿服务和社会应急服务？

（一）关于青年志愿服务城市站点

包括钟山风景区游客服务中心青年志愿服务站、铁路南京南站北广场青年志愿服务站等 10 个站点（详见附表 3）。

（二）关于社会应急服务

规范引导培育社会应急力量，成为应急救援中的重要补充（市社会应急队伍信息详见附表 4），重点针对防护服穿脱、健康监测、涉疫场景处置演练等方面开展技能培训。可通过微信公众号“南京应急管理”“金陵应急宝”了解相关政策信息。

九、如何线上预约健身场馆？

1. 可通过“我的南京”APP (【健康版块】→【健康医疗】→【体育健身])、手机下载“宁体汇”手机 APP 或关注“宁体汇”微信公众号三种方式，实名预订健身场馆，享受政策性补贴。

2. 体育场馆惠民补贴资金发放分为低价和免费两个时间段。根据运动项目特点和市场供需情况对每个项目设定最高补贴上限。

——低价时间段：周一至周五 8:00—19:00，周六、周日 8:00—13:00；优惠开放场次（门票）价格为原价的 60%，即政府惠民资金补贴与个人自付的比例为 4:6。周一至周五 19:00—22:00，周六、周日 13:00—22:00；优惠开放场次（门票）价格为原价的 70%，即政府惠民资金补贴与个人自付的比例为 3:7。

——免费时间段：选择乒乓球、羽毛球、健身三个项目部分场馆，在周一至周五的低价时段内，由场馆自选 1—2 小时作为免费开放时段。具体可通过“宁体汇”手机 APP 中“场馆预定”页面查询。

十、如何反映相关诉求？

1. 市、区两级疫情防控电话详见附表 5。

2. 市民可拨打“12345”政务服务热线、“12320”卫生热线、“12315”市场监管申诉举报热线、“12333”劳动保障热线反馈

相关诉求，相关部门将按照“首问负责”“接诉即办”原则，快速处理群众反馈事项。